HORLOGERIE ET BIJOUTERIE
Histoires et techniques

Public ciblé: Salariés exerçant des fonctions commerciales en bijouterie ou horlogerie, souhaitant développer leurs connaissances ou s'initier aux techniques en vue d'une reconversion en atelier.

Prérequis: Aucun.

Compétences visées:

- Connaître les bases techniques en horlogerie et bijouterie.
- Savoir valoriser l'aspect technique.
- Se forger une culture horlogère et bijoutière.
- Connaître le marché inhérent.
- Savoir gérer un SAV en horlogerie et en bijouterie.

Moyens et modalités pédagogiques:

- Matériel vidéo (projection et enregistrement vidéo).
- Paperboard.
- Feuillets vierges.
- Post-it.
- Ateliers bijoux et horlogerie (en salle et boutiq
- Exercices écrits (QCM, quiz)

Délais d'accès et conditions de sessions:

Ouverture des sessions dès 4 stagiaires
3 mois maximum de délai entre la demande et l'exécution de la prestation si les conditions d'ouverture sont remplies.

PROGRAMME DE FORMATION

Jour 1 : 9h30 – 12h30

- Présentation des stagiaires.
- Exposition des attentes de cette formation.
- Quizz sur les connaissances des stagiaires.
- Histoire horlogère – 1ers modèles.

Jour 1 : 14h – 18h

- Histoire horlogère – Moyen-âge -> 19ème.
- Jeux ludiques de construction de modèles horlogers.
- Rappel des notions techniques.

Jour 2 : 9h30 – 12h30

- Histoire horlogère – 20ème -> de nos jours.
- Démontage kit horloger.

Jour 2 : 14h – 18h

- Approche de l'horlogerie dans la culture contemporaine.
- Les leaders d'aujourd'hui.
- L'horlogerie de demain.

Jour 3 : 9h30 – 12h30

- Compte-rendu de l'expérience boutique/atelier.
- Histoire des bijoux – 1ère partie.

Jour 3 : 14h – 18h

- Histoire des bijoux – 2ème partie.
- Intervention artisan joaillier (démonstration).
- Rappel de notions techniques.

Jour 4 : 9h30 – 12h30

- La gemmologie.
- Présentation de pierres fines et précieuses.
- Les pierres les plus célèbres.

Jour 4 : 14h – 18h

- Séquence visionnage.
- Approche de la bijouterie dans la culture contemporaine.
- Exercice pratique.

Jour 5 : 9h30 – 12h30

- Retour d'expérience boutique/atelier.
- Savoir parler du SAV.
- Rappel des notions techniques.

Jour 5 : 14h – 18h

- Les clés pour gérer un SAV litigieux.
- Exercice pratique.
- Séquence visionnage.
- Enquête satisfaction.

Modalités d'évaluation des stagiaires:

- Fin de séminaire: QCM .
- Entretiens individuels à 1 mois.
- 1 visite mystère.

Modalités d'évaluation de la formation:

- Enquête satisfaction remise aux stagiaires.
- Rapport d'évaluation.

Remis aux stagiaires :

- Livret d'accueil
- Règlement intérieur.
- Fiches pratiques.
- Supports de cours.

Durée et coût de la formation

- Durée totale: 35 h
- Coût total: 5 250 € HT

TVA non applicable, art. 293B du Code général des impôts

Lieu de formation:

Les locaux choisis par Humanissue Consulting sont accessibles aux PMR. Les lieux sont définis par les cocontractants

*Pour les personnes en situation de handicap non lié à la mobilité, nous vous recommandons l'organisme de formation **CCI Formation** collaborant avec Handisup Auvergne : http://www.handisupauvergne.org/qui-sommes-nous/*

Enregistré sous le n° 84 63 04760 63. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

CHARTE QUALITE & DÉONTOLOGIE

Article 1 – Compétences et professionnalisme :
HUMANISSUE Consulting s'engage au perfectionnement et à la mise à jour des compétences de ses formateurs par veille informationnelle, formations et auto-formations. Celles-ci sont évaluées régulièrement.

Article 2 – Evaluation de la qualité des outils et prestations :
HUMANISSUE Consulting s'engage à l'évaluation systématique des formations par les stagiaires, commanditaires et financeurs en vue d'amélioration de nos outils et méthodes.

Article 3 – Adaptation et mises à jour des programmes proposés :
HUMANISSUE Consulting s'engage à systématiser la mise à jour de ses programmes en fonction des veilles mises en place et adapter chacun d'eux en fonction des profils stagiaires préalablement identifiés, et des objectifs pédagogiques établis lors d'une enquête préalable à l'action de formation.

Article 4 – Handicap:
HUMANISSUE Consulting s'engage à adapter ses outils et méthodes pour les personnes en situation de handicap. Toutefois, en cas de défaut de compétences de notre organisme à gérer certains handicaps, nous vous réorienterons vers l'organisme le plus apte à prendre en charge l'action de formation. En ce qui nous concerne, nous réorientons vers la CCI Formation : http://www.handisupauvergne.org

Article 5 – Assiduité stagiaire et accompagnement :
HUMANISSUE Consulting s'engage à employer des méthodes et outils favorisant l'assiduité des stagiaires afin de réduire l'absentéisme en formation. Par ailleurs, les suivis stagiaires sont individualisés afin de répondre au mieux à leurs socles cognitifs e

Article 6 – Confidentialité et RGPD :
HUMANISSUE Consulting s'engage au secret professionnel et de préserver la confidentialité des processus (Article 226-13 et 226-14 du code pénal). Par ailleurs, nous nous engageons au respect le plus strict de la RGPD; l'obtention des données personnelles dans le cadre de la formation n'est qu'à fin pédagogique (suivi, etc.) et celles-ci se verront supprimés dès l'action de formation terminée.

Article 7 – Discrimination et harcèlement :
HUMANISSUE Consulting s'engage à ce que ses équipes n'adoptent jamais un comportement portant atteinte de quelque manière que ce soit à l'intégrité et la dignité de l'individu et condamne fermement toute action discriminatoire ainsi que toute action de harcèlement. Toute faute constatée sera sanctionnée.

Article 8 – Engagement des parties prenantes :
HUMANISSUE Consulting engage les parties signataires pour la prestation de formation à respecter le règlement intérieur remis avec le livret d'accueil et se réserve le droit d'appliquer les réserves inscrites dans les articles de ce même règlement.